

Gliwice, dnia 08 kwietnia 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

znak sprawy: GL.RZT.70.57.2021

**Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej sp. z o.o.
ul. Szarych Szeregów 2
43-502 Czechowice Dziedzice**

Wójt Gminy Jasienica

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Inżynierii Miejskiej sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach Dziedzicach z dnia 01 lutego 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Jasienica na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 01 lutego 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Inżynierii Miejskiej sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach Dziedzicach (43-502), przy ul. Szarych Szeregów 2 z dnia 29 stycznia 2021 r. o *zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Jasienica na okres 3 lat.*

W związku z tym, że przedmiotowy wniosek zawierał braki formalne w dniu 03 lutego 2021 r. wezwano Wnioskodawcę do dostarczenia brakujących dokumentów.

Pismem z dnia 15 lutego 2021 r., które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w dniu 16 lutego 2021 r. Wnioskodawca przedłożył wymagane dokumenty.

Pismem z dnia 16 lutego 2021 r. znak GL.RZT.70.57.2021JB organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie *zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Jasienica na okres 3 lat.*

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 04 marca 2021 r. znak GL.RZT.70.57.2021.JB w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do korekty załączonych tabel oraz uzupełnienia wniosku.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

W odpowiedzi na wezwaniu w dniu 12 marca 2021 r. Wnioskodawca skorygował tabele oraz przedłożył uzupełniające dokumenty i wyjaśnienia.

Zawiadomieniem z dnia 29 marca 2021 r. organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające proponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę tj. cena hurtowego zakupu wody od AQUA S.A. w Bielsku Białej, koszty wynagrodzeń, koszty materiałów, koszty usług obcych, koszty amortyzacji. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę została określona na podstawie ilości sprzedanej wody w latach 2021-2024 i planowanej ceny jednostkowej ww. usługi.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Jasienica na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CIA DYREKTORA
Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej sp. z o.o., ul. Szarych Szeregów 2, 43-502 Czechowice-Dziedzice
2. Wójt Gminy Jasienica, ul. Jasienica 159, 43-385 Jasienica
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

RIAW-2024-3938

Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.

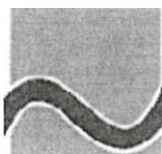
ul. Szarych Szeregów 2

43-502 Czechowice-Dziedzice

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 08.04.2021

znak: GL.RZT.90.59.2021



p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY JASIENICA**

Czechowice-Dziedzice, 2021 r.

Spis treści

1.	Informacje ogólne.....	3
2.	Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3.	Rodzaj i struktura taryfy	3
4.	Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5.	Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
6.	Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	6
7.	Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	6
7.1.	Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	6
7.2.	Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	6

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres 3 lat oraz określa warunki jej stosowania na terenie gminy Jasienica.

Opracowana została na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późn.zm.) zwaną dalej Ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27.02.2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 poz.472 z późn.zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o., zwane dalej PIM Sp. z o.o. w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Jasienica.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Czechowice-Dziedzice Nr 21/1/02 z dnia 20 maja 2002 r. i na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Jasienica Nr GKOŚ 0153/2/1/2003 z dnia 6 stycznia 2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo nie posiada własnych ujęć wody. Dostawcą wody jest AQUA S.A. w Bielsku-Białej.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, taryfa została wyliczona w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczołową (zawierającą ceny i stawki opłat).

Obejmuje ona:

1. cenę za 1 m³ dostarczonej wody
2. zróżnicowane stawki opłat abonamentowych kalkulowanych na podstawie kosztów:
 - utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług dostawy wody,
 - utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług odbioru ścieków,
 - za odczyt wodomierza i rozliczenie należności za świadczone usługi.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców obejmują:

- gospodarstwa domowe – odbiorcy zużywający wodę na potrzeby gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) rozliczających się wg wskazań wodomierza głównego,
- budynki wielolokalowe – odbiorcy – przedstawiciele budynków wielolokalowych, zarządcy wspólnot i spółdzielnie mieszkaniowe, zużywające wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstw domowych (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.), rozliczający się wg wskazań wodomierza głównego,
- pozostali odbiorcy - odbiorcy zużywający wodę w ramach prowadzonej działalności (zakłady usługowe, przemysłowe, handlowe, instytucje, inni).

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 8 taryfowych grup odbiorców. Jako kryterium podziału odbiorców na poszczególne grupy uwzględniono zróżnicowanie kosztów wchodzących w skład poszczególnych opłat abonamentowych (koszty odczytu, koszty rozliczenia), formy dokonywania rozliczeń (faktura papierowa, e-faktura) oraz częstotliwości dokonywania rozliczeń (jedno i dwumiesięczny okres rozliczeniowy). Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy punkt poboru wody przez odbiorcę usług w złotych za miesiąc.

Na podstawie powyższych kryteriów wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- * **grupa WG1** - odbiorcy zużywający wodę na potrzeby gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach jednomiesięcznych, otrzymujący fakturę w formie papierowej,
- * **grupa WG2** - odbiorcy zużywający wodę na potrzeby gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach dwumiesięcznych, otrzymujący fakturę w formie papierowej,
- * **grupa WGe1** - odbiorcy zużywający wodę na potrzeby gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach jednomiesięcznych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej,
- * **grupa WGe2** - odbiorcy zużywający wodę na potrzeby gospodarstwa domowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach dwumiesięcznych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej,
- * **grupa WB** - odbiorcy – przedstawiciele budynków wielolokalowych, zarządcy wspólnot lub spółdzielnie mieszkaniowe, zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach miesięcznych, otrzymujący fakturę w formie papierowej,
- * **grupa WBe** - odbiorcy – przedstawiciele budynków wielolokalowych, zarządcy wspólnot lub spółdzielnie mieszkaniowe, rozliczani za usługę dostarczania wody na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach miesięcznych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej,
- * **grupa WP** - pozostali odbiorcy rozliczani za usługę dostarczania wody w ramach prowadzonej działalności (zakłady usługowe, przemysłowe, handlowe, instytucje, inni), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach miesięcznych, otrzymujący fakturę w formie papierowej,
- * **grupa WPe** - pozostali odbiorcy rozliczani za usługę dostarczania wody w ramach prowadzonej działalności (zakłady usługowe, przemysłowe, handlowe, instytucje, inni), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w okresach miesięcznych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej,

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt 4 Taryfy w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup obowiązują zasady rozliczenia jak niżej:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa wieloczęłonowa, niejednolita:

1/ cena wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,

2/ stawka opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług oraz za odczyt wodomierza i rozliczenie należności, naliczana jest niezależnie od ilości dostarczonej wody, naliczana do każdego punktu poboru wody posiadającego wodomierz główny, lokalowy, urządzenie pomiarowe.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		jednostka miary
		Cena netto	Cena brutto z podatkiem VAT	Cena netto	Cena brutto z podatkiem VAT	Cena netto	Cena brutto z podatkiem VAT	
WG1	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	16,00	17,28	16,00	17,28	16,00	17,28	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
WG2	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	9,00	9,72	9,00	9,72	9,00	9,72	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
WGe1	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	3,00	3,24	3,00	3,24	3,00	3,24	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
WGe2	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	2,50	2,70	2,50	2,70	2,50	2,70	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
WB	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	19,90	21,49	19,90	21,49	19,90	21,49	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
WBe	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	2,75	2,97	2,75	2,97	2,75	2,97	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
WP	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	19,90	21,49	19,90	21,49	19,90	21,49	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
WPe	cena 1 m ³ wody	6,70	7,24	6,80	7,34	6,90	7,45	zł/m ³
	opłata abonamentowa	2,75	2,97	2,75	2,97	2,75	2,97	zł/m-c/jednostkę rozliczenia

Do cen i stawek opłat abonamentowych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie obowiązywania taryf.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, wymienionymi w pkt 1 Taryfy.

Z uwagi na pełne wyposażenie przyłączy wodociągowych zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, stąd zastosowano jednolitą cenę za 1m³ dostarczonej wody.

Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej i przeznaczonych na cele usługowo-handlowe, a także odbiorców przemysłowych i innych odbiorców.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych za miesiąc na odbiorcę usług w przeliczeniu za okres rozliczeniowy. Ze względu na sposób rozliczeń i dostarczania faktur określono 8 taryfowych grup odbiorców. Szczegółowy opis grup odbiorców taryfowych zawarto w pkt 4 Taryfy.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

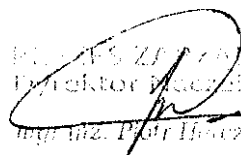
W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Bieżące analizy jakości wody prowadzone są przez własne akredytowane laboratorium wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Ponadto woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną, a jej jakość jest zgodna z obowiązującymi normami.

W celu utrzymania właściwej jakości obsługi klientów funkcjonuje Dział Obsługi Klientów. Spółka prowadzi całodobowy dyżur dyspozytorski oraz ma uruchomiony telefon alarmowy 994, na który przyjmuje zgłoszenia o awariach. Ponadto Spółka utrzymuje stały kontakt ze swoimi klientami poprzez wprowadzony system Powiadamiania, informując na bieżąco o wszystkim, co dotyczy świadczonych przez nią usług.

PRZEDSIĘWSTWPO INŻYNIERII MIEJSKIEJ
Sp. z o.o.
ul. J. Rybn Szeregów 2
40-500 Częstochowa-Dziedzinia
KRS 0000110057
NIP 652-16-07-392, Regon 072688004


Piotr Heczek
Dyrektor Działu

