

POLITYKA BEZSTRONNOSCI I POUFNOŚCI

Laboratorium PIM Sp. z o.o. odpowiada przed klientami za rzetelne przeprowadzanie badań i zapewnienie wiarygodnego wyniku. Z uwagi na to dużą wagę przykładamy do zachowania bezstronności i poufności swojej pracy, starając się być postrzeganym przez klientów jako laboratorium niezależne od jakichkolwiek nacisków.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOSCI I POUFNOŚCI:

- realizacja świadczonych usług badawczych na każdym etapie działalności w sposób bezstronny i poufny, przestrzegając zasad uczciwości przy zastosowaniu takich samych procedur wobec wszystkich klientów,
- nie angażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność laboratorium i rzetelność wykonywanych usług,
- nie faworyzowanie klientów oraz ich dyskryminowanie,
- nie uleganie naciskom komercyjnym, finansowym lub innym mogącym mieć wpływ na naruszenie bezstronności i poufności,
- nie ujawnianie jakichkolwiek informacji pozyskanych od klientów osobom nieuprawnionym.

LABORATORIUM REALIZUJE CELE POLITYKI BEZSTRONNOSCI I POUFNOŚCI POPRZEZ:

- odpowiednie usytuowanie Laboratorium w strukturze Przedsiębiorstwa, zapewniając, że działania jednostek związanych z laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność, i obiektywność,
- nieangażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność i rzetelność wykonywanych badań,
- laboratorium realizuje badania w sposób bezstronny, zgodny z zasadami uczciwości przy zachowaniu takich samych procedur wobec wszystkich klientów,
- laboratorium nie dopuszcza do jakichkolwiek konfliktów interesów (brak powiązań z zewnętrznymi firmami lub jednostkami) mogących zagrozić zachowaniu bezstronności,
- pracownicy Laboratorium zobowiązani są do zachowania bezstronności oraz zgłaszania jakichkolwiek powiązań wpływających na bezstronność i poufność,
- kierownictwo laboratorium deklaruje nieangażowanie się w działania mogące negatywnie wpłynąć na bezstronność,
- identyfikowanie i analizowanie potencjalnych zagrożeń wynikających z działalności laboratorium oraz powiązań personelu, a także podejmowanie działań mających na celu wyeliminowanie lub minimalizowanie ewentualnych zagrożeń,
- zapewnienie klientom możliwości złożenia skargi,
- kodowanie próbek podlegającym badaniom,
- ograniczenie dostępu do danych klientów,
- ochronę systemów informatycznych.

Personel laboratorium zna i rozumie treść niniejszej Polityki.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że doloży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Bezstronności i Poufności była w pełni realizowana.

Deklarujemy pełną bezstronność i poufność we wszystkich działaniach niezależnie od innych powiązań z naszymi klientami.

PREZES PIM Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU
Digitalizacja
Kierownik Zarządu

