

POLITYKA JAKOŚCI SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Zgodnie z podstawowym przedmiotem działalności Laboratorium PIM Sp. z o.o. w zakresie pobierania próbek ścieków i wód powierzchniowych oraz wykonywaniu badań próbek na potrzeby własne oraz klientów zewnętrznych, zgodnie z obowiązującymi normami badawczymi, procedurami badawczymi, wymaganiami prawnymi Zarząd PIM Sp. z o.o. deklaruje, że wdrożony, udokumentowany i doskonalony w Laboratorium system zarządzania jest zgodny z wymaganiami aktualnej normy PN-EN ISO/IEC 17025, a wszystkie zasady jego funkcjonowania opisane są w dokumentacji systemu zarządzania. W swojej bieżącej działalności, mając na uwadze wymagania i spełnienie oczekiwań naszych klientów wszystkie badania realizujemy w oparciu o uzgodnione z klientem, wiarygodne i udokumentowane metody badawcze, stosując zasady dobrej praktyki profesjonalnej, utrzymania najwyższej jakości świadczonych usług, doskonalenia skuteczności systemu zarządzania oraz utrzymania wiarygodności laboratorium.

Deklarujemy, że wszystkie prowadzone w Laboratorium badania realizowane są na wysokim, profesjonalnym poziomie w oparciu o kompetencje i doświadczenie naszego personelu, a także rozwijające się możliwości techniczne.

Stawiając na ciągły rozwój i doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania określone zostały następujące cele naszej działalności:

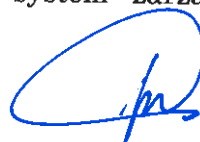
- świadczenie usług dla klientów poprzez dostarczanie im rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników z badań,
- zapewnienie bezstronności, poufności i ochrony praw własności klientom laboratorium,
- utrzymanie wysokiego profesjonalnego poziomu realizowanych badań, kontrolowanych poprzez regularne potwierdzanie ważności wyników,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania oraz kompetencji personelu,
- zwiększanie zakresu oferowanych usług laboratoryjnych mając na uwadze dostosowywanie się do zmieniających się potrzeb klientów,
- zwiększenie konkurencyjności Laboratorium na rynku usług badawczych, z zachowaniem jakości wykonywanych badań,
- stały wzrost zaufania i satysfakcji naszych klientów z poziomu jakości realizowanych usług
- pozyskiwanie większej liczby klientów,
- realizacja bieżących celów systemu zarządzania,
- utrzymanie statusu laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji
- zapewnienie właściwych warunków pracy i ochrony środowiska.

Żałożone cele Polityki Jakości realizujemy poprzez:

- świadome zaangażowanie całego personelu w funkcjonowanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania,
- zaangażowanie Kierownictwa laboratorium do ciągłego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności pracowników,
- zapewnienie odpowiednich zasobów do realizacji oferowanych usług, w tym finansowych,
- zapewnienie bezstronności, poufności i niezależności na każdym etapie działalności laboratorium,
- analizowanie i reagowanie na wszelkie uwagi zgłaszane przez klientów lub inne zainteresowane strony,
- udokumentowany sposób realizacji świadczonych usług,
- bieżącą analizę ryzyka i określenie szans,
- potwierdzanie kompetencji i wiarygodności badań poprzez uczestnictwo w badaniach biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych oraz monitorowanie ważności wyników,
- utrzymywanie skutecznych metod wewnętrznego komunikowania się,
- partnerskie relacje z klientami,
- utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas wdrażania zmian w systemie.

Personel laboratorium zna i rozumie treść Polityki Jakości oraz zapisy wszystkich dokumentów systemu zarządzania, ma do nich stały dostęp, przestrzega zawartych tam ustaleń i ma możliwość współuczestniczenia w doskonaleniu utrzymywanego systemu zarządzania w laboratorium.

Kierownictwo laboratorium deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby Polityka Jakości była w pełni realizowana, a funkcjonujący w laboratorium system zarządzania podlegał ciągłemu doskonaleniu.



PREZES ZARZĄDU
Data i podpis
mgr inż. Piotr Marczak